

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг ДОО рассмотрены на заседании педагогического совета (Протокол № 2 от 10.11.2017г.) и учтены при разработке плана работы, программы развития на следующий учебный год.



Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ Трубчевский детский сад комбинированного вида «Белочка»  
*Т.И.Химина*  
Т.И.Химина  
Приказ № 38 от 10.11.17г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ Трубчевский детский сад комбинированного вида «Белочка» на 2018г.**

Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Отметка о выполнении
<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>				
Создать на сайте дошкольной организации для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада.	До 30.03.2018	Рубина А.В.	Наличие в интерфейсе официального сайта ДОО раздела «обратная связь»	
Повысить качество содержания информации, обеспечить наличие актуальной информации на сайте организации	Постоянно	Рубина А.В.		
Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	Постоянно	Рубина А.В. Воспитатели всех групп ДОО		
<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b>				
Создать на сайт дошкольной организации для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно с 10.02.2018	Рубина А.В.	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода.	
Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно	Рубина А.В. Воспитатели всех групп ДОО		
<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>				
Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения дошкольников	Июнь – июль 2018	Администрация ДОО	Работа коллектива по подготовке к новому учебному году с активным участием родителей.	
Профилактика травматизма детей	Регулярно	Воспитатели всех групп	Достижение отсутствия случаев травматизма	
<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>				
Проводить индивидуальное психолого – педагогическое консультирование родителей и детей.	Регулярно	Педагоги, психолог Головачева О.Н.	Создание комфортных условий для обучающихся с ОВЗ	
<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>				
Предоставлять места в дошкольной организации детям с ОВЗ и инвалидам	Регулярно	Администрация ДОО	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Повышение профессиональной квалификации работников, прохождение курсовой переподготовки учителей-логопедов	Регулярно	Администрация ДОО		
<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, материально-техническим обеспечением организации</b>				
Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Регулярно	Администрация ДОО, Рубина А.В.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% Получение сведений об удовлетворенности качеством. Увеличение численности граждан, удовлетворенных образовательной деятельностью организации.	
Укрепление материально – технической базы ОО	По мере поступления денежных средств	Администрация ДОО	Создание комфортных условий для обучающихся	