

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ Трубчевский детский сад комбинированного вида «Белочка» на 2020 год.

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Осуществить размещение на официальном сайте учреждения необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ.	в течение месяца	А.В.Рубина Старший воспитатель	Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами.	1-е полугодие 2020 г.
--	--	------------------	-----------------------------------	--	-----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить соответствующей мебелью	1-е полугодие 2020г.	А.В.Аношки на завхоз	Проведено дооснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре	1-е полугодие 2020 г.
---	---	----------------------	-------------------------	---	-----------------------

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг(наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы)	Дооснастить помещение образовательной организации поэтажными навигационными планами	1-е полугодие 2020 г	А.В.Аношки на завхоз	Изготовлены и размещены поэтажные навигационные планы для удобства посетителей	1-е полугодие 2020г.
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность питьевой воды)	Обеспечить доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г.	А.В.Аношки на завхоз	Обеспечена доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для посетителей	1-е полугодие 2020 г	А.В.Аношки на завхоз	Обеспечена доступность гигиенических помещений для посетителей	1-е полугодие 2020г
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (санитарное состояние помещений организации)	Проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений	1-е полугодие 2020 г	Старший воспитатель Рубина А.В. Педагоги всех групп.	Разработан план мероприятий по проведению санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников	1-е полугодие 2020г.

				образовательных отношений	
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (транспортная доступность: возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Организовать места парковки транспорта и обозначить их парковочными знаками	1-е полугодие 2020 г	А.В.Аношки на завхоз	Оборудована парковка для автомобилей,	1-е полугодие 2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Оборудовать доступ в помещения организации с учетом доступности для инвалидов, дооснастить помещение комфортными местами для ожидания в коридоре.	1-е полугодие 2020 г.	А.В.Аношки на завхоз	Дооборудованы помещения дошкольного учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	1-е полугодие 2020 г.
---	---	-----------------------	----------------------	---	-----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение мониторингов и опросов получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников учреждения	1-е полугодие 2020г.	Старший воспитатель Рубина А.В. Педагоги всех групп.	Проведение мониторинга «наш детский сад – плюсы и минусы», проведение родительских собраний с включением в тематику вопросов независимой оценки качества образования и качества	1-е полугодие 2020 г.
--	---	----------------------	--	---	-----------------------

				образовательных услуг	
--	--	--	--	-----------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, мероприятий, повышающих имидж образовательной организации, проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.	Заведующий Хими́на Т.И. Старший воспитатель Рубина А.В. Педагоги всех групп.	Проведение дней открытых дверей. Участие в районных конкурсах и других мероприятиях, повышающих имидж образовательной организации. Проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.
--	---	----------------------	--	---	----------------------

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»



Т.И.Хими́на