



УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МБДОУ детский сад
комбинированного вида «Белочка»
А. В. Рубина
Приказ № 77 от « 02 » 12 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об использовании информационно коммуникационной платформы МАХ в МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования коммуникационной платформы МАХ (далее - МАХ) всеми участниками образовательных отношений в МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»

1.2. Положение об использовании МАХ разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 01.04.2025 № 41-ФЗ;
- Федеральным законом «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р «Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Приказом Департамента образования и науки Брянской области № 1309 от 26.11.2025 года «Об использовании информационно - коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в Национальном мессенджере МАХ на территории Брянской области.

1.3. Цифровая платформа «МАХ» (национальный мессенджер) – информационная система, предназначенная для безопасного обмена электронными сообщениями между пользователями, а также обеспечивающая взаимодействие с государственными информационными системами, в том числе с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ).

1.4. Настоящее Положение распространяется на участников образовательных отношений: административных и педагогических работников, родителей (законных представителей), использующих платформу «МАХ» для взаимодействия с ДОУ.

1.5. Основными целями использования платформы «МАХ» в МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» являются:

- Повышение оперативности и эффективности взаимодействия между всеми

- участниками образовательных отношений.
- Создание защищенного канала для электронного документооборота и передачи официальной информации.
- Обеспечение возможности безопасной передачи сведений, содержащих персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- Информирование о деятельности МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка», учебном процессе, мероприятиях.
- Оптимизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

2. Порядок использования платформы «МАХ»

- 2.1. Для работы в платформе «МАХ» пользователи (работники, родители (законные представители)) осуществляют регистрацию самостоятельно.
- 2.2. Администрация МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» через официальные чаты доводит до сведения пользователей информацию, касающуюся организации образовательного процесса, родительских собраний, мероприятий, а также иную официальную информацию.
- 2.3. Через платформу «МАХ» в целях соблюдения законодательства о персональных данных может осуществляться запрос и передача документов и сведений, необходимых для предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнения функций.
- 2.4. Важное условие: в соответствии с законодательством (п. 1 ст. 1 Федерального закона от 29.12.2022 г. № 584-ФЗ, ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ) передача персональных данных и сведений о платежах в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг может осуществляться только через российские мессенджеры. В случае отказа от использования платформы «МАХ» или иного российского мессенджера, получение и передача такой информации будет возможна исключительно при очном взаимодействии с администрацией МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»

3. Права и обязанности пользователей

- 3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля МАХ, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.
- 3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки.
- 3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями профиля МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям.
- 3.4. Педагогические работники имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.
- 3.5. Администрация МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» обязана:
- Обеспечить информирование пользователей о порядке работы в платформе «МАХ».
 - Назначить ответственных за ведение официальных чатов МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»
 - Обеспечить конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых через платформу.
 - Не допускать размещения информации, не относящейся к деятельности МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»
- 3.6. Педагогические работники обязаны:
- Использовать платформу «МАХ» для официального взаимодействия с родителями и коллегами в рамках своих должностных обязанностей.
 - Соблюдать профессиональную этику и нормы сетевого этикета.
 - Не использовать платформу для рассылки информации личного или

рекламного характера, не связанной с образовательным процессом.

3.7. Родители (законные представители) обучающихся вправе:

- Получать через платформу «МАХ» официальную информацию от МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»
- Отказаться от использования платформы «МАХ», предварительно уведомив об этом воспитателя группы или администрацию МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»

3.8. Все пользователи обязаны:

- Соблюдать законодательство РФ о персональных данных и информации.
- Не распространять информацию, составляющую коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.
- Не размещать информацию экстремистского характера, а также информацию, пропагандирующую насилие, наркоманию, иные противоправные действия.

4. Организация работы участников образовательных отношений в МАХ.

4.1. Действия администратора МАХ в МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»:

- назначается приказом заведующего и координирует процессы по использованию платформы в МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка».
- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на МАХ с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);
- проходит регистрацию на МАХ посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;
- вносит, редактирует информацию о МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»;
- создает структурный компонент - группу «Педагоги» - с целью присоединения всех педагогических работников МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» на платформу;
- при необходимости создает структуру МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка», компонентом которой является группа, в соответствии с утвержденной номенклатурой;
- создает и направляет педагогическим работникам и родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу в соответствующей пользовательской роли на платформу;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»;
- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности руководителей, по возрастным группам в соответствии с утвержденным заведующим МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» распределением групп;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» от педагогических работников и родителей (законных представителей);
- завершает процесс подтверждения статуса «воспитатель», «Учитель- логопед» педагогических работников (при необходимости);
- редактирует информацию, связанную с движением родителей (законных представителей) и педагогических работников МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»;
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»;
- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы МБДОУ детский сад

комбинированного вида «Белочка»

- планирует, организывает трансляции, проводимые МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля VK-мессенджер;
- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- доводит до сведения заведующего МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» статистические данные по использованию платформы (при наличии доступа).

4.2. Администрация МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ, распоряжение) «Об использовании коммуникационной платформы МАХ»;
- назначает администратора платформы из числа педагогических работников МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка»;
- присоединяется к МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» по ссылке-приглашению в созданную группу
 - обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видеоконференцсвязи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле :
 - чат с педагогическими работниками;
 - чат с родительским активом;

4.3. Воспитатели всех возрастных групп координируют процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля для решения учебных задач. Для этого:

- присоединяется к МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «воспитатель»;
- проходит процесс верификации статуса «воспитатель» (при необходимости);
- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

4.4. Педагогический работник (учитель-логопед, музыкальный руководитель) координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля для решения образовательных задач:

- присоединяется к МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель-логопед», «музыкальный руководитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель - логопед», «музыкальный руководитель»;
- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
 - поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

4.5. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

5. Порядок создания и администрирования группового чата

5.1. Групповой чат с родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками (далее - групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников и решения организационных вопросов).

5.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

5.3. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

5.4. В случае, если из МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

6. Защита персональных данных и информации

6.1. Передача и хранение персональных данных через Платформу осуществляется с использованием встроенных средств защиты.

6.2. Запрещается передавать третьим лицам логины, пароли и иные учётные данные для входа в Платформу.

6.3. Информация, содержащая персональные данные, используется только в целях, связанных с образовательной деятельностью МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение является локальным актом МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка».

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения заведующим МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка».

7.3. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

7.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в установленном порядке и утверждаются приказом заведующего МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка».

Инструкция по подключению и работе в «Цифровой платформе МАХ»

1. Подготовка к работе

- 1.1. Убедитесь, что у вас есть устройство с доступом в Интернет (компьютер, планшет или смартфон).
- 1.2. Проверьте работоспособность камеры, микрофона и динамиков.
- 1.3. Обновите браузер или приложение до последней версии.

2. Установка и вход в Платформу

- 2.1. Инструкция по скачиванию приложения МАХ: <https://help.max.ru/help/about/gde-i-kakskachat-prilozhenie-max>.
- 2.2. Инструкция по регистрации в МАХ: <https://help.max.ru/help/about/kak-zaregistrirovatsya-vmax>.

3. Основные функции Платформы

- 3.1. Обмен сообщениями в чате.
- 3.2. Передача фото, видео и файлов через функцию вложений.
- 3.3. Пошаговые инструкции по освоению функционала: https://prof.sferum.ru/spravka_sferum.
- 3.4. Полезные материалы (памятки, карточки для родителей): <https://cloud.mail.ru/public/UTXf/XGcfGC87U>.

4. Правила проведения видеоконференцсвязи (ВКС)

- 4.1. Подключайтесь за 5–10 минут до начала.
- 4.2. Обеспечьте нейтральный фон.
- 4.3. Не перебивайте выступающих, используйте чат для вопросов.
- 4.4. Запись допускается только с согласия участников.

5. Меры безопасности

- 5.1. Не передавайте логин и пароль третьим лицам.
- 5.2. Не загружайте материалы, содержащие персональные данные посторонних лиц.

6. Техническая поддержка

- 6.1. В случае возникновения вопросов обратитесь к ответственному педагогу или администратору МБДОУ детский сад комбинированного вида «Белочка» либо в службу поддержки «Цифровая платформа МАХ».